**Краткая постановка задачи:**главная задача системы – автоматизация процессов бронирования, заселения и расчета клиентов в гостинице, а также ведение учета популярных номеров и клиентской базы.

Рассмотреть **процесс «Бронирование и заселение».** Успешность можно судить по количеству занятых номеров и удовлетворению клиентов. При этом учитываются дополнительные сведения о клиенте, номере, дата заезда/выезда, примененных скидках. Информация о пребываниях в номерах должна накапливаться и храниться для формирования истории и аналитики.

Рассмотреть процесс **«Взаимодействие с клиентом»**. В системе фиксируются данные клиента (ФИО, паспорт, адрес жительства). Учет постоянных клиентов и предоставления персональных скидок.

Также рассмотреть **процесс «Управление номерным фондом».** Для каждого номера необходимо хранить сведения о его характеристиках (вместимость, комфортность и стоимость проживания).

**Бронирование и заселения**

| Пользователь | Потребность пользователя | Use case | Пользовательская история | Сценарий использования |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Клиент | Забронировать номер | «Онлайн-бронирование номера» | Пользователь открывает портал в систему. Выбирает даты проживания, на свободные даты выбирает номер, вводит личные данные. Система показывает доступные номера. Пользователь подтверждает бронь, получает уведомление об успешной операции. | * Открытие сайта гостиницы * Выбор даты заезда и выезда * Выбор подходящего номера * Ввод личных данных * Подтверждение бронирования * Получение уведомления |
| Получить скидку постоянного клиента | «Получить скидку» | Пользователь нажимает на «Получить скидку». Администратор проверяет историю клиента, определяет его категорию и рассчитывает скидку. Клиент видит финальную цену со скидкой. | * Нажатие на «Получить скидку» * Получение скидки * Применение скидки * Отображение финальной стоимости проживания |
| Админ | Заселять клиентов | Оформить заселение | Администратор принимает запрос клиента на бронирование. В системе выбирает даты заезда и выезда, параметры номера, добавляет данные клиента. Сохраняет бронь, система отмечает номер как «забронированный». | * "Оформить заселение". * Выбрать статус операции "Бронь". * Система проверяет доступность номера на эти даты. * Подтвердить создание брони. * Статус номера меняется на "Забронирован". |
| Управлять системой скидок | Настройка скидок | Администратор открывает раздел «Скидки». Добавляет или редактирует категории клиентов (например, постоянные, льготные). Указывает размер скидки и условия применения. Сохраняет изменения, которые сразу применяются в системе при расчетах. | * Авторизация менеджера. * Открытие раздела «Скидки». * Добавление или редактирование правил скидок. * Сохранение изменений. |