**Краткая постановка задачи:**главная задача системы – автоматизация процессов бронирования, заселения и расчета клиентов в гостинице, а также ведение учета популярных номеров и клиентской базы.

Рассмотреть **процесс «Бронирование и заселение».** Успешность можно судить по количеству занятых номеров и удовлетворению клиентов. При этом учитываются дополнительные сведения о клиенте, номере, дата заезда/выезда, примененных скидках. Информация о пребываниях в номерах должна накапливаться и храниться для формирования истории и аналитики.

Рассмотреть процесс **«Взаимодействие с клиентом»**. В системе фиксируются данные клиента (ФИО, паспорт, адрес жительства). Учет постоянных клиентов и предоставления персональных скидок.

Также рассмотреть **процесс «Управление номерным фондом».** Для каждого номера необходимо хранить сведения о его характеристиках (вместимость, комфортность и стоимость проживания).

**Бронирование и заселения**

| Пользователь | Потребность пользователя | Use case | Пользовательская история | Сценарий использования |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Клиент | Забронировать номер | Онлайн-бронирование номера | Пользователь открывает портал в систему. Заходит или создает учетную запись. Выбирает даты проживания, на свободные даты выбирает номер, вводит личные данные. Система показывает доступные номера. Пользователь подтверждает бронь, получает уведомление об успешной операции. | * Открытие сайта гостиницы * Регистрация нового аккаунта, если раньше не был зарегистрирован * Вход в аккаунт * Нажать на кнопку «Забронировать номер» * Выбор даты заезда и выезда * Выбор подходящего номера * Ввод данных гостя, если клиент не один * Подтверждение бронирования * Получение уведомления об успешной выполненной операции |
| Получить скидку постоянного клиента | Получение скидки постоянного клиента | Пользователь нажимает на «Получить скидку постоянного клиента». Администратор проверяет историю клиента, определяет его категорию и рассчитывает скидку. Клиент видит финальную цену со скидкой. | * Заходит на сайт гостиницы * Входит в аккаунт * Открывает свой профиль * Нажатие на «Получить скидку постоянного клиента» * Получение скидки * Применение скидки ко всем следующем номер бронирования |
| Просмотреть историю бронирования | Посмотреть историю бронирования | Пользователь нажимает на  кнопку «Посмотреть историю бронирования». Открывается окно с историей бронирования | * Пользователь входит в личный кабинет * Заходит в профиль * Нажимает на кнопку «Посмотреть историю бронирования» * Смотрит свою историю |
| Админ |  |  |  | * вфц |
| Управлять системой скидок | Настройка скидок | Администратор заходит в свою учетную запись, открывает раздел «Скидки». Указывает размер скидки и условия применения. Сохраняет изменения, которые сразу применяются в системе при расчетах. | * Авторизация менеджера. * Открытие раздела «Скидки». * Добавление или редактирование правил скидок. * Сохранение изменений. |
| Изменить информацию о номере | Управление номерами | Администратор заходит в учетную запись, переходит в раздел «Номера». Выбирает номер и редактирует информацию (тип номера, цена и т.д.). Сохраняет изменения. | * Входит в систему * Переходит в раздел «Номера» * Выбирает номер * Редактирует информацию о номере * Сохраняет изменения |